



**INSTITUTO
FEDERAL**
Piauí

Concurso Público para Provimento de Cargo de
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO
Edital 74/2022, de 23 de junho de 2022

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

LEIA AS INSTRUÇÕES COM ATENÇÃO

- A prova terá duração de **4 horas**.
- O candidato deverá utilizar caneta esferográfica de material transparente, de **tinta preta**.
- O candidato deverá verificar se o Caderno de Questões está **completo**, sem falhas de impressão ou grampeamento. Em qualquer uma das situações citadas, comunicar e solicitar ao fiscal a devida substituição, **antes da realização da prova**.
- Durante a aplicação da prova, o candidato deverá manter na carteira, **exclusivamente** documento de identificação, caneta de material transparente de tinta preta, Cartão-Resposta e Caderno de Questões.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção.
- O preenchimento do Cartão-Resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder conforme as instruções contidas nele e na capa do Caderno de Questões
- **Não haverá substituição** do Cartão-Resposta.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar, manchar ou, de qualquer modo, danificar o seu cartão-resposta, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização do processamento eletrônico do mesmo.
- A saída do candidato será permitida decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, após entregar seu Cartão-Resposta, sem levar consigo o Caderno de Questões ou algum tipo de anotação de suas respostas.
- Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões desde que permaneça na sala até 30 minutos antes do término da prova.

Este Caderno de Provas é formado por 40 questões:

Disciplina	Quantidade	Peso
Língua Portuguesa	10	2
Legislação e Ética na Administração Pública	10	2
Conhecimentos Específicos	20	3

1. Polissemia diz respeito ao fato de que as palavras podem apresentar mais de um sentido, como se observa na seguinte tirinha:



Disponível em: www.papanduva.sc.gov.br. Acesso em: 08 jul. 2022.

Assinale o termo que, por ser polissêmico, provoca o humor na tirinha:

- a) Atravessar.
- b) Conta.
- c) Fofoqueiro.
- d) Mais velho.
- e) Sozinho.

2. Atente para as formas verbais grifadas no seguinte trecho de uma obra literária:

“A sanidade é um bem valioso; eu a amealho e guardo escondida como as pessoas antigamente amealhavam e escondiam dinheiro. Economizo sanidade, de maneira a vir a ter o suficiente, quando chegar a hora.”

ATWOOD, Margaret. O Conto da Aia. Disponível em: <https://citacoes.in/obras/o-conto-da-aia-269/>. Acesso em: 09 jul. 2022.

No texto, os termos grifados têm sentido correspondente ao de:

- a) Acumular.
- b) Conquistar.
- c) Encontrar.
- d) Pesquisar.
- e) Recolher.

3. Quanto às regras de pontuação, encontra-se a seguinte orientação do gramático Evanildo Bechara:

A vírgula deve ser usada para separar, em geral, [...] as orações adverbiais que vêm antes ou no meio da sua principal.

(BECHARA, Evanildo. Moderna Gramática Portuguesa. 37. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009.)

Indique a frase em que se aplica essa regra de uso de vírgula.

- a) Acredite que você pode e você já terá percorrido a metade do caminho. (Theodore Roosevelt)
- b) A vida é uma grande aventura ou não é nada. (Helen Keller)
- c) Algumas vezes você precisa perder tudo o que tem para encontrar quem você realmente é. (Roy T. Bennett)
- d) Nós não devemos permitir que a percepção limitada das pessoas nos defina. (Virgínia Satir)
- e) Se eu falo de mim de formas diferentes é porque eu vejo a mim mesmo de formas diferentes. (Michel de Montaigne)

4. A tirinha a seguir ilustra uma das mudanças estabelecidas pelo Novo Acordo Ortográfico.

GRUMP - Orlandeli



Disponível em: ultimaquimera.com.br. Acesso em: 05 jul. 2022.

Identifique a alternativa cuja palavra se encontra grafada de acordo com a mudança de acentuação gráfica descrita na tirinha.

- a) Piauí.
- b) Bocaiuva.
- c) Tainha.
- d) Guaíba.
- e) Fluidico.

Para responder à questão, leia a tirinha a seguir. Em seguida, faça o que se pede:

Um Sábado Qualquer



Carlos Ruas



Disponível em <https://www.umsabadoqualquer.com/tirinhas>, acesso em: 12 jul. 2022.

5. A respeito da tirinha acima, no que tange sobretudo à regência do verbo “saber”, julgue as afirmativas a seguir:

I – A preposição “de” poderia ser retirada do primeiro quadrinho, sem provocar profundas alterações de ordem semântica;

II - A preposição “de” poderia ser retirada do primeiro quadrinho, provocando alterações de natureza sintática;

III - A preposição “de” não poderia ser retirada do primeiro quadrinho, pois isso provocaria inadequação na regência verbal;

IV - A preposição “de” poderia ser retirada do primeiro quadrinho, o que provocaria não apenas profundas alterações de ordem semântica, mas também alterações de natureza sintática.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmação (ões):

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e IV, apenas.
- e) III, apenas.

Leia o texto "Por que ler os Clássicos" para responder às questões 6 a 10.

Por que ler os Clássicos?

Em tons de poesia, Ítalo Calvino afirma que “chama-se de clássico um livro que se configura como equivalente do universo, à semelhança dos antigos talismãs”. Um talismã é uma forma de nos religar com aquilo que nos ultrapassa e do qual queremos, em alguma medida, um auxílio, uma proteção, uma luz qualquer. E, no ritual da leitura, ele se oferece como um parceiro de diálogo profundo, com o qual podemos manter uma relação de proximidade porque nos acalenta, “entende-nos”, ou até mesmo nos consola nos momentos de agruras espirituais.

Um clássico é uma segunda vida, que nos revela outras cores, outras complexidades, outras experiências de mundo. Embora “falsas”, “fictícias”, “meramente imaginárias”, elas nos mostram em que medida nossas próprias vivências estão tão indissociavelmente unidas a todas as outras que nos cercam; por meio delas também constituímos uma transição inconsútil entre nós e tudo aquilo que não somos, mas que nos ajuda a significar nossas circunstâncias. Se isto nos for possível de estabelecer, então os clássicos seguirão cumprindo seus papéis, porque com eles aprendemos a compreender o mundo por uma lógica não cartesiana, como bem nos

colocou Pamuk, na obra O romancista ingênuo e o sentimental. E esta lição, acredito, é aquela que levaremos por toda a vida.

Ler um clássico não se trata de uma relação amorosa superficial, mas aquela que exige uma grande dedicação, um constante empenho de nossa parte para que tudo aquilo que ela pode oferecer seja por nós alcançado, sem deixar sempre de abrir uma nova porta, provocar uma outra resposta, testar-nos enquanto estivermos vivos e dispostos a voltar a ele. É isto que torna um clássico o “meu” clássico. É isso que elevam livros a clássicos. Nunca fico a eles indiferentes, porque servem para nos definir, ampliando o nosso conhecimento acerca de nós mesmos, das outras pessoas e das coisas do mundo.

Texto Adaptado de: OLIVEIRA, L. Por que ler os clássicos? Revisitando uma “velha” pergunta. In: CARVALHO, M. A. F; CARVALHO- BELINI, R. G. Caminhos da Leitura: percursos colaborativos. Curitiba: Appris, 2002.

6. Considerando a estrutura e a construção da argumentação em “Por que ler os Clássicos”, é adequado o que se afirma em:

- a) O autor utiliza-se de estratégias linguísticas diversas, como linguagem coloquial, expressões conotativas, verbos e pronomes predominantemente em terceira pessoa.
- b) O autor emprega predominantemente a primeira pessoa do plural, com indícios de subjetividade, discutindo a importância de ler os clássicos.
- c) O texto é construído de forma impessoal, com clareza e objetividade, sem a interferência de aspectos subjetivos do autor, no decorrer de toda a narração.
- d) O texto, por meio de uma linguagem persuasiva e denotativa, revela um apelo sentimental para ações de leitura e de apreciação dos clássicos literários.
- e) O texto é um relato de experiência com base em reflexões do autor que objetivam inspirar e incentivar o leitor para a leitura de obras literárias.

7. Quais figuras de linguagem encontram-se respectivamente apresentadas, nos segmentos textuais destacados do primeiro parágrafo, a seguir?

I - “chama-se de clássico um livro que se configura como equivalente do universo, à semelhança dos antigos talismãs”

II - “ele se oferece como um parceiro de diálogo profundo, com o qual podemos manter uma relação de proximidade porque nos acalenta [...]”

- a) Metáfora; comparação.
- b) Eufemismo; sinestesia.
- c) Hipérbole; metáfora.
- d) Comparação; personificação.
- e) Sinestesia; personificação.

8. No excerto **Embora “falsas”, “fictícias”, “meramente imaginárias”,** elas nos mostram em que medida nossas próprias vivências estão tão indissociavelmente unidas a todas as outras que nos cercam” (2º parágrafo), o segmento destacado estabelece com o restante da frase a relação semântica de:

- a) condição.
- b) concessão.
- c) comparação.
- d) consequência.
- e) causa.

9. De acordo com o exposto no texto, pode-se inferir que ler um clássico significa, **EXCETO**:

- a) uma relação dialógica profunda, com a qual podemos manter proximidade.
- b) uma relação de conhecimento do mundo por meio de uma lógica não cartesiana.
- c) uma relação amorosa de grande dedicação para alcançar o que ela poderá oferecer.
- d) uma relação de constante empenho para alcançar o que a leitura poderá proporcionar.
- e) uma relação de indiferença com o que nos define e amplia o nosso conhecimento.

10. A respeito das relações de referência intratextual, da articulação oracional e do estatuto morfossintático e semântico de itens lexicais, analise as proposições seguintes:

I – O sintagma “nos momentos de agruras espirituais [...]” (primeiro parágrafo) funciona como expressão indicativa de tempo, desempenhando o papel de um adjunto adverbial de tempo.

II – O conectivo “mas”, no segmento [...] mas que nos ajuda a significar nossas circunstâncias. (2º parágrafo), corresponde a uma conjunção coordenativa que expressa relação semântica de oposição, adversidade.

III – O conectivo “se”, no segmento “Se isto nos for possível de estabelecer, então os clássicos seguirão cumprindo seus papéis [...]” (2º parágrafo), corresponde a uma conjunção coordenativa que estabelece o sentido de causa necessária para o fato enunciado.

IV – Os pronomes “elas” e “outras”, nos segmentos “elas nos mostram” e “unidas a todas as outras que nos cercam” (2º parágrafo), estabelecem relações referenciais anafóricas e retomam expressões apresentadas no texto, evitando repetição desnecessária.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e IV.
- c) I, II e IV, apenas.
- d) I, II e III, apenas.
- e) I, II, III e IV.

11. A LDB, Lei nº 9.394/1996, também é conhecida por Carta Magna da Educação, uma vez que está para a educação brasileira como a Constituição Federal está para o restante do ordenamento jurídico. A respeito da organização das diretrizes e bases da educação nacional, previstas na Lei nº 9.394, de 20/12/1996, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Os currículos da educação infantil, do ensino fundamental e do ensino médio devem ter base estadual, que deve ser complementada em cada estabelecimento escolar, de acordo com as características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos educandos.
- b) A educação se restringe aos processos formativos que se desenvolvem nas instituições de ensino e pesquisa.
- c) Tendo em vista os benefícios que proporciona para a saúde física e mental, a educação física é componente curricular obrigatório da educação básica, sendo sua prática obrigatória para todos os alunos.
- d) O ensino da História do Brasil deverá priorizar as contribuições culturais de etnias indígena e africana.
- e) Os estabelecimentos de ensino devem promover medidas para conscientização, prevenção e combate a todos os tipos de violência no âmbito das escolas, especialmente a intimidação sistemática, que também é conhecida por *bullying*.

12. Assinale a alternativa cuja sequência relaciona **CORRETAMENTE** os princípios que regem as atividades de tratamento de dados pessoais aos seus respectivos conceitos, conforme a Lei nº 13.709/2018- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- (1) Não discriminação.
- (2) Finalidade.
- (3) Segurança
- (4) Livre acesso.
- (5) Necessidade.

() O tratamento de dados pessoais deve utilizar medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, assim como de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

() O tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades.

() Aos titulares dos dados é garantida a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, assim como sobre a integralidade de seus dados pessoais.

() Não se pode permitir que o tratamento de dados pessoais sirva para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

() A realização da atividade de tratamento de dados pessoais deve ocorrer para propósitos legítimos, específicos, explícitos e que sejam devidamente informados ao titular.

- a) 3-5-4-1-2
- b) 3-5-1-4-2
- c) 2-5-4-1-3
- d) 4-2-1-3-5
- e) 5-3-4-2-1

13. O ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente, instituído pela Lei 8.069/90, corresponde a um microsistema normativo que estabelece, de um lado, os direitos e garantias fundamentais da criança e do adolescente, e do outro, os deveres do Estado e da família. Tomando o direito à liberdade, assinale a assertiva que contém um aspecto estranho, isto é, **NÃO** contemplado no ECA em favor da criança ou adolescente:

- a) opinião e expressão;
- b) crença e culto religioso;
- c) brincar, praticar esportes e divertir-se;
- d) participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação;

e) frequentar espaços públicos ou privados, sem quaisquer restrições.

14. A Constituição Federal estabelece que, ressalvados os cargos em comissão, de livre nomeação e exoneração, o ingresso na carreira pública se dá pela via do concurso público. O Supremo Tribunal Federal, inclusive, editou o seguinte enunciado de Súmula 685: “É inconstitucional toda modalidade de provimento que propicie ao servidor investir-se, sem prévia aprovação em concurso público destinado ao seu provimento, em cargo que não integra a carreira na qual anteriormente investido.”

Essa discussão remete às diversas formas de provimento de cargo público, que são classificadas em originárias e derivadas.

Considerando tais conceitos e sua classificação, assinale a assertiva que contém uma espécie de provimento originário:

- a) nomeação;
- b) promoção;
- c) remoção;
- d) recondução;
- e) readaptação.

15. A demissão corresponde a uma pena aplicada ao servidor público depois de constatado, em processo administrativo no qual lhe tenha sido garantido o direito ao contraditório e à ampla defesa, que ele praticou ato ilícito grave. A lei, nesse caso, traz expressamente as hipóteses em que a demissão será a pena a ser aplicada, pois não é qualquer violação que levará à demissão.

Considerando tal previsão legal, assinale a assertiva que contém uma proibição que **NÃO** pode ser punida com demissão:

- a) receber propina, comissão, presente ou vantagem de qualquer espécie, em razão de suas atribuições;
- b) atuar, como procurador ou intermediário, junto a repartições públicas, salvo quando se tratar de benefícios previdenciários ou assistenciais de parentes até o segundo grau, e de cônjuge ou companheiro;
- c) recusar-se a atualizar seus dados cadastrais

quando solicitado;

d) valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função pública;

e) utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.

16. O estatuto dos servidores públicos da União disciplina as hipóteses de licença, isto é, circunstâncias em que o servidor poderá se ausentar de suas atividades. Em algumas hipóteses, o servidor ainda manterá sua remuneração. Dentre as licenças legalmente previstas, uma delas será por prazo indeterminado e sem remuneração.

Assinale a assertiva que identifica essa modalidade de licença:

- a) por motivo de doença em pessoa da família;
- b) para o serviço militar;
- c) para atividade política;
- d) por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro;
- e) para capacitação.

17. O artigo 6º da Lei nº 11.892/2008 apresenta as finalidades e características dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Com base no citado dispositivo legal, marque a alternativa que apresenta de forma correta uma finalidade/característica destas instituições.

- a) Desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais.
- b) Ofertar educação profissional e tecnológica, apenas no nível superior, formando e qualificando cidadãos com vistas à atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional.
- c) Desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais, não devendo observar peculiaridades

regionais.

d) Qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes privadas de ensino.

e) Promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional apenas, excluindo a educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.

18. Tendo como base o artigo 5º da Lei nº 13.709/2018, assinale a alternativa que apresenta o conceito **CORRETAMENTE**.

a) Titular: pessoa natural ou jurídica a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

b) Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural ou jurídica identificada ou identificável.

c) Banco de dados: conjunto estruturado de dados a pessoa natural ou jurídica, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

d) Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; dado referente à saúde ou à vida sexual; dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural ou jurídica.

e) Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

19. A Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e é aplicável aos três poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Esta Lei representou um importante passo para a consolidação do regime democrático brasileiro e para o fortalecimento das políticas de transparência pública. A Lei institui como princípio fundamental que o acesso à informação pública é a regra, e o sigilo somente a exceção. Para garantir o exercício pleno do direito de acesso previsto na

Constituição Federal, a Lei define os mecanismos, prazos e procedimentos para a entrega das informações solicitadas à administração pública pelos cidadãos. A Lei igualmente determina que os órgãos e entidades públicas deverão divulgar um rol mínimo de informações proativamente por meio da internet (Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/aceso-a-informacao/servico-de-informacao-ao-cidadao/sobre-a-lei-de-aceso-a-informacao>. Acesso em 11 jul. 2022).

Nos termos da Lei de Acesso à Informação.

I - É dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

II - Devem os órgãos ou entidades públicas autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível, de acordo com a conveniência da administração pública.

III - É dever dos órgãos ou entidades públicas fornecer um resumo da decisão de negativa de acesso, por certidão, cópia ou e-mail.

IV - É dever dos órgãos ou entidades públicas fornecer acesso à informação necessária à tutela judicial de direitos fundamentais, ficando as informações administrativas sujeitas à discricionariedade da administração pública.

V - É dever do Estado controlar o acesso e a divulgação de informações sigilosas produzidas por seus órgãos e entidades, assegurando a sua proteção.

Diante das assertivas, devemos afirmar que a alternativa **CORRETA** é:

- a) I, II, III, IV e V estão corretos.
- b) Somente I e IV estão corretos.
- c) Somente I e II estão corretos.
- d) Somente II e V estão corretos.
- e) Somente I e V estão corretos.

20. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma:

- a) Comissão de Ética, competindo-lhe analisar procedimento susceptível de crimes.
- b) Comissão Interdisciplinar, competindo-lhe analisar procedimento susceptível de censura.
- c) Comissão de Ética, competindo-lhe analisar procedimento susceptível de censura.
- d) Comissão Interdisciplinar, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público.
- e) Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre relações pessoais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Segundo a Lei nº 8.666/93, A concorrência é a modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia, cujo critério de julgamento poderá ser:

- a) Menor preço; melhor técnica ou conteúdo artístico; técnica e preço; maior retorno econômico; menor desconformidade.
- b) Menor preço; melhor técnica ou conteúdo artístico; técnica e preço; maior retorno econômico; maior desconto.
- c) Menor preço; melhor usabilidade; melhor técnica ou conteúdo artístico; técnica e preço; maior retorno econômico.
- d) Menor preço; melhor usabilidade; técnica e preço; maior retorno econômico; menor desconformidade; maior desconto.
- e) Menor preço; menor desconformidade; maior retorno econômico; maior desconto.

22. Henry Fayol defende a visão anatômica da empresa em termos de organização formal, fazendo uma síntese dos diferentes órgãos que compõem a estrutura organizacional, suas relações e suas funções dentro do todo. Para o autor, toda empresa desempenha seis funções básicas.

Sobre as funções básicas de uma empresa, assinale a assertiva **INCORRETA**.

- a) Funções técnicas são relacionadas com a produção de bens ou de serviços.
- b) Funções financeiras são relacionadas com a compra, venda e permutação.
- c) Funções contábeis são relacionadas com inventário, registros, balanços, custos e estatísticas.
- d) Funções administrativas são relacionadas com a integração com as outras funções.
- e) Funções de segurança são relacionadas com proteção e preservação dos bens e das pessoas.

23. Mintzberg identifica dez papéis específicos do administrador divididos em três categorias:

Interpessoal, Informacional e Decisorial. Cada papel significa um conjunto de expectativas da organização a respeito do comportamento de uma pessoa.

Nesse contexto, assinale a alternativa em que o papel **NÃO** faz parte da categoria decisorial.

- a) Empreendedor.
- b) Resolução de Conflitos.
- c) Alocação de recursos.
- d) Negociação.
- e) Representação.

24. As práticas organizacionais podem ser definidas como o conjunto de ferramentas delineadas estrategicamente com vistas a aumentar o desempenho dos empregados em relação aos objetivos organizacionais. Nesse sentido, a prática utilizada para iniciar processos de horizontalização nas empresas e reestruturação dos recursos humanos é orientada no sentido do emagrecimento da organização pela redução de custos com pessoal. Esta prática é conhecida como:

- a) Downsizing.
- b) Benchmarking.
- c) Ciclo do PDCA.
- d) Empowerment.
- e) Balanced Scorecard (BSC).

25. A Administração apresenta várias teorias a respeito da motivação humana. Sobre elas, avalie as seguintes afirmativas e julgue-as **VERDADEIRAS** ou **FALSAS**.

() Segundo Abraham Maslow, a teoria das necessidades possui 5 tipos de necessidades.

() Douglas McGregor é o autor da teoria dos fatores higiênicos e motivacionais.

() Segundo a teoria X e Y, o modelo X representa indivíduos preguiçosos e acomodados. Já o Y

representa indivíduos com atitude.

() A teoria das necessidades de David McClelland afirma que temos três necessidades básicas: realização, afiliação e poder.

Após avaliar as afirmativas como verdadeiras ou falsas, marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- a) V, F, V, V
- b) F, V, V, V
- c) V, V, F, V
- d) F, F, V, F
- e) V, F, F, V

26. Sobre as Teorias de Liderança, marque a alternativa **FALSA**:

- a) A teoria dos traços de personalidade é a mais antiga de todas e afirma que os indivíduos possuem traços específicos que os diferenciam dos demais.
- b) A teoria dos estilos de liderança afirma que existem 3 tipos de liderança: autocrática, democrática e liberal.
- c) A teoria situacional afirma que não existe uma melhor forma para solucionar o problema, e que o indivíduo deve analisar cada problema em particular.
- d) A liderança autocrática é também chamada de laissez-faire, onde o líder impõe as tarefas para o grupo.
- e) A teoria dos traços de personalidade considera traços físicos, intelectuais e habilidades interpessoais.

27. O ato de planejar pode ser entendido como um processo para elaboração de um plano com finalidade de atingir determinados objetivos. O contexto do planejamento no setor público tem como finalidade estruturar diversos elementos estratégicos para que se alcancem, no cenário futuro, determinados resultados.

Sobre isso, é **CORRETO** afirmar:

- a) O ato de planejar envolve a utilização de um

grupo de conhecimentos práticos e teóricos de modo a aproximar-se da realidade conforme a programação estratégica, as ações, os objetivos e as metas evidenciadas no planejamento.

b) O planejamento apresenta inúmeros aspectos positivos, no entanto não permite que a administração se adapte às condições mutáveis do ambiente.

c) O planejamento pode ser definido como uma técnica de tomada de decisão que visa ao atendimento dos objetivos propostos, com acesso exclusivo à alta gestão.

d) O planejamento deriva das ações previstas por qualquer segmento humano e possui um alto nível de complexidade que possibilita a definição de responsabilidades, com mais precisão das ações a serem executadas pela alta gestão.

e) O planejamento estratégico representa o conjunto de conhecimentos práticos e teóricos com ações vinculadas no auxílio aos tomadores de decisões com perspectiva pontual do ambiente organizacional.

28. Os princípios básicos da Administração estão vinculados à habilidade de planejar, organizar, dirigir, controlar e avaliar visando à eficiência e à eficácia. Para isso, faz-se necessário o entendimento da evolução do pensamento administrativo, norteado pelas ênfases da Teoria Administrativa.

Identifique a ênfase de cada Teoria Administrativa e marque a sentença **CORRETA**.

a) A Teoria Clássica tem ênfase na visão da empresa como um todo; Teoria Burocrática: ênfase na administração racional e centrada na autoridade; Teoria Comportamental possui ênfase no comportamento individual das pessoas e na motivação humana; Teoria de Sistemas tem ênfase na divisão de trabalho, centralização e seguimento das normas; Teoria Contingencial: com ênfase na introdução da visão relativista e contingencial das organizações.

b) A Teoria Clássica tem ênfase na divisão de trabalho, centralização e seguimento das normas; Teoria Burocrática: ênfase na administração racional e centrada no comportamento individual das pessoas e na motivação humana; Teoria

Comportamental possui ênfase na autoridade; Teoria de Sistemas tem ênfase na visão da empresa como um todo; Teoria Contingencial: ênfase na introdução da visão relativista e contingencial das organizações.

c) A Teoria Clássica tem ênfase na divisão de trabalho, centralização e seguimento das normas; Teoria Burocrática: ênfase na administração racional e centrada na autoridade; Teoria Comportamental possui ênfase no comportamento individual das pessoas e na motivação humana; Teoria de Sistemas tem ênfase na visão da empresa como um todo; Teoria Contingencial: ênfase na introdução da visão relativista e contingencial das organizações.

d) A Teoria Clássica tem ênfase na divisão de trabalho, centralização e seguimento das normas; Teoria Burocrática: ênfase na administração racional e centrada na autoridade; Teoria Comportamental possui ênfase na introdução da visão relativista e contingencial das organizações; Teoria de Sistemas tem ênfase na visão da empresa como um todo; Teoria Contingencial: ênfase no comportamento individual das pessoas e na motivação humana.

e) A Teoria Clássica tem ênfase na divisão de trabalho, centralização e seguimento das normas; Teoria Burocrática: ênfase na visão da empresa como um todo; Teoria Comportamental possui ênfase no comportamento individual das pessoas e na motivação humana; Teoria de Sistemas tem ênfase na administração racional e centrada na autoridade; Teoria Contingencial: ênfase na introdução da visão relativista e contingencial das organizações.

29. “O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições, conforme dispõe o art. 121, da Lei 8.112/90, em seu Capítulo IV, “Das Responsabilidades”. Avalie cada um dos itens a seguir e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**.

I - A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.

II - A indenização de prejuízo dolosamente causado ao erário somente será liquidada na forma prevista

no art. 46, na falta de outros bens que assegurem a execução do débito pela via judicial.

III - A responsabilidade civil-administrativa resulta de ato omissivo ou comissivo praticado no desempenho do cargo ou função.

IV - A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.

V - Nenhum servidor poderá ser responsabilizado civil, penal ou administrativamente por dar ciência à autoridade superior ou, quando houver suspeita de envolvimento desta, a outra autoridade competente para apuração de informação concernente à prática de crimes ou improbidade de que tenha conhecimento, ainda que em decorrência do exercício de cargo, emprego ou função pública.

- a) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- b) Apenas os itens II, III, IV e V estão corretos.
- c) Apenas os itens I, II, III e V estão corretos.
- d) Apenas os itens I, III, IV e V estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

30. De acordo com Ana Cristina Limongi França (2008), na medida em que o marketing está voltado ao atendimento das necessidades e dos desejos dos clientes, o endomarketing busca a satisfação dos colaboradores internos, que passam a ser tratados como clientes internos. Colaboradores satisfeitos geram ganhos de qualidade e produtividade para as organizações, satisfazendo, por consequência, os clientes externos.

Marque a alternativa que **NÃO** representa uma característica do endomarketing nas empresas.

- a) Desenvolvimento de uma cultura de valorização do empregado.
- b) Ação conjunta entre marketing e recursos humanos, dentro das empresas, através de estratégias de comunicação, divulgação e promoção, voltadas ao público interno.
- c) Construção de um clima organizacional que favorece o bem-estar e o desenvolvimento pessoal e profissional do colaborador, facilitando a cooperação e a integração, suprimindo

barreiras ao livre trânsito de informações, ideias e conhecimento.

d) Criação de boas perspectivas futuras, prospectando-se o setor de atuação, os concorrentes, a presença no mercado, as tendências sociais, econômicas, políticas, culturais e tecnológicas.

e) Geração de uma boa imagem corporativa, fruto da satisfação dos clientes por meio de produtos de ótima qualidade e da atuação socialmente responsável, elevando-se o orgulho de se trabalhar na empresa.

31. Abraham Harold Maslow, psicólogo americano, na década de 50, propôs uma hierarquia de necessidades humanas, ou seja, segundo ele, o ser humano possui uma série de necessidades, classificadas e expostas sob a forma de uma pirâmide.

Considerando a Teoria das Necessidades de Maslow, assinale a alternativa **INCORRETA**:

a) Assim que um nível inferior de necessidade é satisfeito, surge, imediatamente, um nível mais elevado no comportamento, a necessidade subsequente.

b) Sempre cada indivíduo possui mais que uma motivação.

c) Nem todas as pessoas conseguem chegar ao topo da pirâmide das necessidades.

d) Sempre que uma das necessidades não está saciada, há uma incongruência, porém, quando todas estiverem satisfeitas, gera-se a possibilidade da autorrealização, aspecto de felicidade do indivíduo.

e) Decerto independe a satisfação de um nível inferior de necessidade, para que surja um nível mais elevado no comportamento, imediatamente posterior.

32. Considera-se uma eficiente gestão de processos no setor público aquela que consegue envolver o monitoramento, a identificação e, por consequente, uma melhora dos fluxos de trabalho existentes. Assim, tem como objetivo transformar e otimizar os processos em órgãos e entidades públicas, promovendo a eficácia. A gestão por processos, também considerada um novo modelo de gerenciamento, espera garantir a execução

transparente e eficaz dos recursos públicos disponíveis, com vistas à oferta de um serviço público excelente. Paul Harmon, pesquisador de referência na área de Gerenciamento de Processos, propôs que as origens do Gerenciamento de Processos de Negócio são formados por “importantes pilares”, entre os quais **NÃO** podemos citar:

a) A especialização do trabalho, proposta por Frederick Winslow Taylor e, posteriormente, impulsionada por Henry Ford, representando a variável pessoas.

b) O movimento da qualidade, que propõe a garantia da qualidade da entrega final, além da aplicação de técnicas estatísticas para controle da qualidade, através do correto método.

c) A gestão estratégica do negócio, com o entendimento da organização como um conjunto de processos que entregam determinado valor ao cliente (usuário), constituindo o alinhamento estratégico.

d) A tecnologia da informação, como resultado da evolução do suporte tecnológico aos processos, que geram total controle e subordinação do servidor, evitando falhas e imbuindo neste o dever de respeitar os limites acordados.

e) A importância do controle sobre todas as etapas, impulsionada pela Teoria da Burocracia, que trazia como premissa que organização deve ser eficiente e, para isso, explica como as coisas deverão ser feitas, com o suporte tecnológico necessário aos processos, representando a governança corporativa.

33. O modelo burocrático das organizações de Max Weber(1971) refere-se àquele no qual a autoridade emana de um conjunto de regras instituídas e, portanto, legalmente legitimadas e que a racionalidade implica adequação dos meios aos fins e previsibilidade do comportamento humano. Analise a figura a seguir e indique, segundo a Teoria da Burocracia de Max Weber, a característica da burocracia referenciada na figura:



Disponível em: <https://willianprates.jusbrasil.com.br/artigos/584460820/regulamento-interno-entenda-a-importancia-para-sua-empresa>. Acesso em: 08 jul. 2022.

- a) Rotinas e procedimentos.
- b) Hierarquia da autoridade.
- c) Impessoalidade nas relações.
- d) Caráter legal das normas e regulamentos.
- e) Completa previsibilidade do funcionamento.

34. Sobre as espécies de Atos Administrativos e suas subdivisões, marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) As resoluções são atos administrativos normativos expedidos pelas altas autoridades do Executivo, pelos presidentes dos tribunais e por órgãos legislativos.
- b) Deliberações são atos administrativos normativos ou decisórios adotados por órgãos colegiados, podendo ser atos gerais ou individuais.
- c) As instruções são atos administrativos escritos, emanados de um superior hierárquico, cujo objetivo é estabelecer diretrizes, métodos e procedimentos internos.
- d) Atos negociais são atos pelos quais a Administração declara um fato preexistente, profere uma opinião ou emite um juízo de valor, sem que, por si só, produza consequências jurídicas.
- e) Certidões são cópias fiéis de registros de atos ou fatos que constam nos registros públicos, em processo, livro ou documento que se encontre na repartição responsável.

35. Leia o texto abaixo que apresenta um caso hipotético para análise:

Em uma indústria de produção de polpa de frutas, Odete, proprietária, preocupa-se com o não atingimento das metas estabelecidas, culminando com o atraso na entrega dos pedidos e insatisfação dos seus clientes. O galpão onde funcionava a indústria fora construído em área rural, com o intuito de redução de custos operacionais, como: energia, IPTU, água, esgotamento sanitário, dentre outros aspectos. Porém os colaboradores relataram problemas com iluminação e a ventilação do espaço de trabalho. A partir desta constatação, investimentos na infraestrutura foram realizados, sanando os problemas relatados. Mesmo com tais intervenções, a produção continuava baixa. Com a ajuda de um consultor empresarial, Odete começou a realizar reuniões de diagnóstico com colaboradores e a participar mais do cotidiano da produção, aproximando-se de seus colaboradores, nomeando Alisson gerente de pessoal. Como consequência, houve a regularização na entrega dos pedidos e o desenvolvimento de um ambiente de trabalho mais harmônico.

Com base no texto, assinale a alternativa **CORRETA** que representa a Teoria da Administração aplicada às intervenções feitas por Odete e que solucionaram o problema identificado.

- a) Teoria Clássica da Administração.
- b) Teoria da Burocracia.
- c) Teoria Comportamental.
- d) Teoria Contingencial.
- e) Teoria Sistêmica.

36. No estudo da Gestão de Pessoas, vários conceitos na área de recrutamento e seleção são estudados. Avalie cada um dos itens e, em seguida, marque a alternativa que representa a **CORRETA** análise dos mesmos:

I - As entrevistas são instrumentos de avaliação utilizados no processo de seleção de pessoas, o qual envolve um diálogo pessoal entre o entrevistador e o candidato à vaga ou vários entrevistadores e vários candidatos e uma situação específica.

II - As técnicas vivenciais representam procedimentos que criam situações para os candidatos interagirem e participarem ativamente, avaliando-se assim o comportamento social em situações pré-selecionadas.

III - O recrutamento externo configura-se como a busca de um candidato para preenchimento de uma vaga, fora da organização (no mercado de trabalho ou em outras empresas).

IV - O perfil profissiográfico constitui na determinação de um perfil desejado para o candidato, incluindo-se habilidades gerais e específicas, além do potencial de desempenho e dos pré-requisitos.

V - As técnicas vivenciais devem criar situações para os candidatos interagirem e participarem de forma ativa, onde são observadas as expressões identificadas neste momento, projetando-as nos comportamentos desejáveis em cargos ou rotinas de trabalho futuras.

- a) Apenas os itens I, III, IV e V estão corretos.
- b) Apenas os itens I, II, III e V estão corretos.
- c) Apenas os itens II, III, IV e V estão corretos.
- d) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

37. Raimundo Antônio é gerente de Recursos Humanos da empresa Serraria e metalúrgica Ltda., uma média empresa do ramo de metalurgia. Raimundo demonstra preocupação com algumas reivindicações trabalhistas e exigências feitas pelo Sindicato dos Metalúrgicos de Teresina. Com o objetivo de dirimir possíveis conflitos, propôs, para a diretoria da empresa, um programa de enriquecimento de cargos. Na defesa da viabilidade do projeto, Raimundo argumentou que o enriquecimento do cargo traz vantagens tanto para a empresa como para o empregado, pois pode gerar:

- a) o aumento da motivação do pessoal, em detrimento da necessidade de todos os demais colaboradores, através do aumento da responsabilidade em assumir riscos e enfrentar novas oportunidades. Também ressalta-se que

o enriquecimento vertical é mais utilizado em empresas que oferecem um plano de carreira.

b) a facilitação do ajustamento mútuo da coordenação do trabalho, através de processos simples de comunicação informal, enquanto o controle permaneceria nas mãos de Raimundo. Seriam atribuídas tarefas de cargos superiores ao novo ocupante, a fim de proporcionar uma maior satisfação e, ao mesmo tempo, prepará-lo para uma possível promoção dentro da empresa.

c) o menor absenteísmo, em virtude do comprometimento e sentimento de responsabilidade no cargo. Assim, torna-se possível adequar o cargo ocupado ao potencial de desenvolvimento do ocupante, atribuindo tarefas do nível hierárquico superior ao colaborador ou através do aumento da variedade do cargo no mesmo nível hierárquico.

d) o maior *turnover*, que garantiria a multifuncionalidade e a ambiguidade das funções no nível operacional. O enriquecimento de cargos seria uma determinante estratégica para manter os funcionários motivados.

e) uma maior produtividade, com a consequente diminuição do nível de conflitos íntimos, relacionados à dificuldade em assimilar novas atribuições e responsabilidades, gerando a facilitação da supervisão direta.

38. Conforme Barney e Hesterly (2011), o elemento estratégico que caracteriza o propósito de longo prazo da empresa é:

BARNEY, J. B.; HESTERLY, W. S. Administração estratégica e vantagem competitiva. Tradução de Midori Yamamoto. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

- a) a missão.
- b) a visão.
- c) os objetivos.
- d) os princípios.
- e) a escolha estratégica.

39. Uma empresa fictícia apresentou a seguinte série histórica de vendas de um de seus principais produtos:

Janeiro – 20 unidades;

Fevereiro – 30 unidades;

Março – 25 unidades;

Abril – 35 unidades;

Maior – 30 unidades.

Com base no método da média móvel de previsão de demanda e considerando os 03 (três) últimos períodos da série apresentada, indique qual a previsão de demanda para o mês de junho.

- a) 25.
- b) 28.
- c) 47.
- d) 30.
- e) 32.

40. Dentre os indicadores de liquidez, que visam medir a capacidade de pagamento de uma empresa, está o índice de liquidez seca. Este índice:

ASSAF NETO, A. ; LIMA, F. G. Curso de administração financeira. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

- a) mede a relação existente entre o ativo circulante e o passivo circulante.
- b) é determinado pela relação existente entre o disponível e o passivo circulante.
- c) reflete a porcentagem das dívidas de curto prazo (passivo circulante) que podem ser saldadas imediatamente pela empresa, por suas disponibilidades de caixa.
- d) é calculado pela relação dos ativos circulantes de maior liquidez (disponível, valores a receber e aplicações financeiras de curto e curtíssimo prazo) com o total do passivo circulante.
- e) Nenhuma das alternativas corresponde ao índice de liquidez seca.